

## Cheat sheet: Dokumentation af forretningsprocesser 1.0.3

### Hvilke aktører er involveret i den aktuelle proces?

En aktør er betegnelsen for en gruppering af individer, der skal udføre en handling. En proces skal som minimum have en aktør til udføre en handling, før det giver værdi for forretningen.

### Hvilket it-system forventer vi står for en given aktivitet?

Det er vigtigt at indikere hvilket it-system, vi forventer, der udfører en given aktivitet, står for et valg (gateway), indeholder det datasæt vi ønsker at bearbejde eller aktivere et flow.

Et it-system kan endvidere agere som en aktør ved at automatisere en eller flere aktiviteter på vegne af en aktør, så længe aktøren tydeligt fremgår.

### Hvilket master data datasæt bearbejdes i en given aktivitet?

Enhver aktivitet vil omhandle et (eller flere) datasæt. Et datasæt vil bestå af et antal attributter (kolonner) med en unik nøgle per element (række). Aktiviteten vil bearbejde et datasæt, så der bliver oprettet, læst, opdateret eller slettet information (CRUD – Create, Read, Update & Delete).

## 2. svømmebaner

For tydeligt at vise hvem der gør hvad (aktører), er svømmebaner en god og tydelig visualiseringsmetode. Benyt en pool (swimmingpool) med svømmebaner, hvor hver svømmebane repræsenterer en aktør. En aktør er en gruppe mennesker, der har samme arbejdsområde – undgå enkeltpersoner hvis muligt.

Navnet på processen skrives for hele poolen, så det er tydeligt, hvilken proces der er tale om.



Det er vigtigt at beskrive så præcist som muligt, hvordan et givent master data datasæt benyttes.

- Hvilket it-system og afdeling ejer datasættet?
- Hvilke attributter består datasættet af?
- Hvordan hænger et datasæt sammen med andre datasæt?

## 0. eksempel på tabel under diagrammet

| Nr | Element | Beskrivelse            |
|----|---------|------------------------|
| 1  | Start   | En sigende beskrivelse |

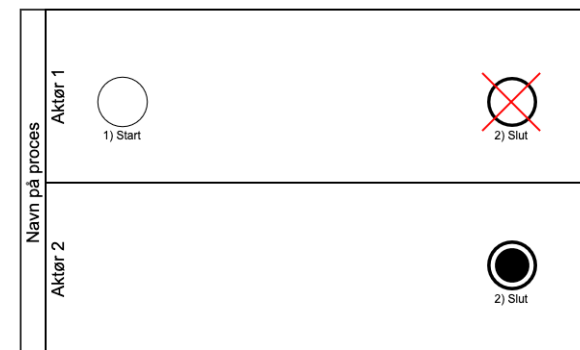
### 1. navn

En proces skal have et navn. Vælg et godt og sigende navn til processen der giver mening for hele organisationen. Det er det navn, alle skal lære at kende, der har med processen at gøre.

### 3. events

Det skal tydeligt fremgå, hvor og hvordan en proces starter og slutter. Benyt start og slut events så man ikke er i tvivl om dette. En proces kan godt have flere start og slut events, men undgå for mange – måske er det i virkeligheden to processer. BPMN

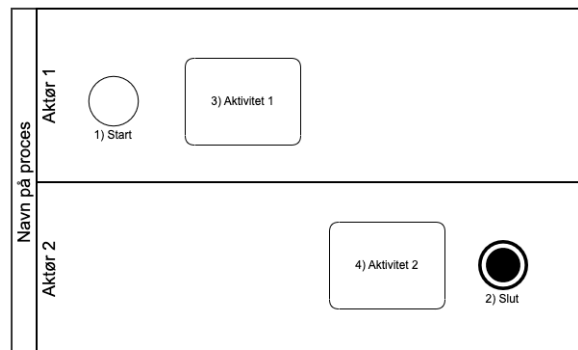
repræsenterer som standard start med en cirkel med tynd kant og slut med en cirkel med fed kant. Det kan være svært at skelne mellem tynd (start) og fed (stop) på en cirkel - så vi anbefaler at benytte både fed kant og udfylde cirklen med en massiv indercirkel for at markere slut.



Du kan se slut kun med fed kant og et rødt kryds på nedenstående diagram, som ikke anbefales.

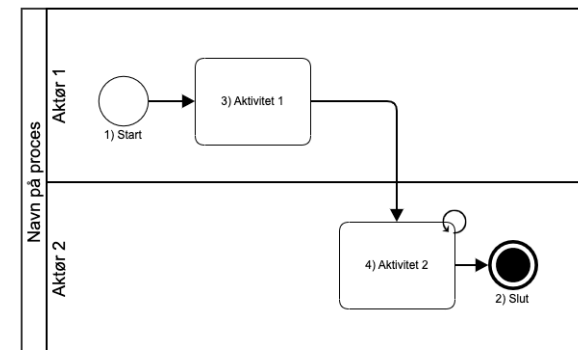
### 4. aktivitet

En proces er til på grund af de aktiviteter (handlinger), der skal udføres. En aktivitet markeres med et rektangel med rundede hjørner. Skriv kort og præcist inde i rektanglet, hvorfor aktiviteten er der. Det er svært at få formuleret den perfekte korte og præcise sætning, alle forstår, så igen anbefaler vi at angive et nummer før teksten. Nummeret indgår i en tabel under diagrammet, hvor man kan læse en mere fyldestgørende beskrivelse af den enkelte aktivitet.



### 5. rækkefølge

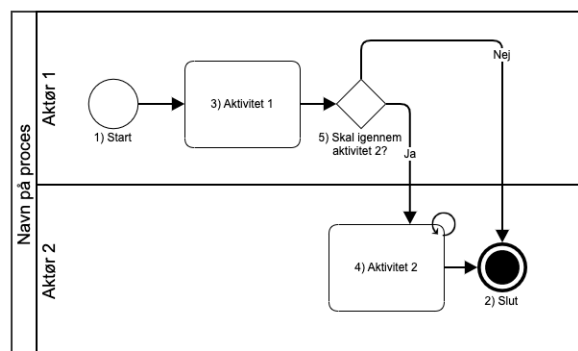
Det er ikke ligegyldigt, hvilken rækkefølge (flow) aktiviteter udføres i. Hvad skal man gøre først og hvad kommer derefter. Alle events og aktiviteter skal forbindes med streger og en pil, så man kan se, hvad der er den rigtige rækkefølge. Hvis der ikke er en streg til en event eller aktivitet, hører den ikke til i diagrammet.



Nogle aktiviteter skal udføres mange gange på et stort datasæt. Dette kan markeres ved en streg og en pil, der peger tilbage på samme aktivitet (se aktivitet 2 på diagrammet).

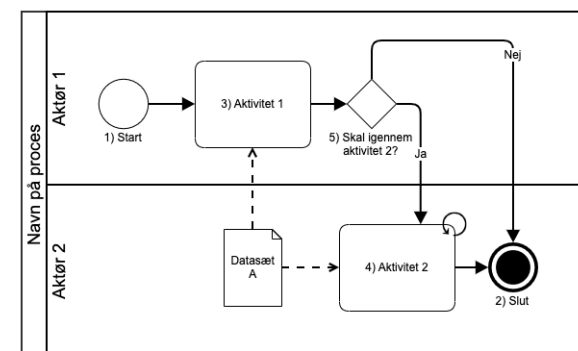
### 6. valg

Hvis der skal foretages et valg, skal dette ikke skjules i en aktivitet, men tydeliggøres med en rombe. Et valg (gateway) har som minimum to udfald. Et valg skal beskrives med en kort og præcis tekst, og igen er det en god ide at angive et nummer, hvor man i en tabel under diagrammet kan læse en uddybende beskrivelse. Udfald markeres med flow til en anden aktivitet, et nyt valg eller en slut-event. Skriv på hvert udfald hvad det markerer.



### 7. data (med flow)

Vi har egentligt under punkt 4 (Aktivitet) været inde på, at man i tabellen under diagrammet skal skrive hvilke datasæt, der benyttes. Alternativt kan man direkte i diagrammet vise, hvilke datasæt en aktivitet bruger, men det kræver en del plads, hvis der er tale om en stor proces med mange datasæt.



Et datasæt kan associeres med en aktivitet med en stiplet linje med en åben pil. Det er vigtigt, at man tydeligt kan se forskel på, om der er tale om en association af et datasæt til en aktivitet eller selve flowet i processen.